

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Indien u slechts een deel van uw bestelling retourneert krijgt u de verzendkosten niet gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@wandergreen.nl](mailto:info@wandergreen.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Onderstaande producten kunnen niet geretourneerd worden:

1. Verzegelde producten, waarvan de verzegeling verbroken is;
2. producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant (producten die speciaal volgens de specificaties van de klant vervaardigd zijn);
3. producten met een beperkte houdbaarheid;
4. producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
5. kranten, tijdschriften en magazines;
6. diensten, waaronder geboekte vakantieaccommodaties;
7. zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

### Garantie

U heeft als koper een wettelijk recht op een goed product. Mits er sprake is van normaal gebruik, geldt de wettelijke garantie. Meent u een ondeugdelijk product te hebben ontvangen en wilt u aanspraak maken op de wettelijke garantie? Neem dan contact met ons op via [info@wandergreen.nl](mailto:info@wandergreen.nl)  
Wandergreen verleent geen aanvullende garantie.

### Identiteit ondernemer

Wandergreen  
1<sup>e</sup> ijzerstraat  
3024XS  
[info@wandergreen.nl](mailto:info@wandergreen.nl)  
0553161485  
64520986

## Retourformulier

Dit formulier invullen en terugzenden als u de bestelling wilt annuleren en de bestelling retour stuurt. Stuur uw bestelling samen met dit retourformulier voldoende gefrankeerd retour aan onderstaand adres:

Wandergreen  
1<sup>e</sup> ijzerstraat 10c  
3024XS Rotterdam  
[info@wandergreen.nl](mailto:info@wandergreen.nl)  
0653161485

- Hierbij deel ik mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst wil herroepen:


- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Uw Naam:

- Uw adres :

- Uw IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

